

# Impostare i servizi bancari online

Puoi fare quasi tutte le tue operazioni bancarie sul tuo computer comodamente da casa tua. Ma come puoi impostare i servizi bancari con la tua banca? E come funziona il tutto?

## Di cosa hai bisogno per i servizi bancari online?

Probabilmente hai già la maggior parte di ciò di cui hai bisogno per i servizi bancari online, ma per essere sicuri:

- Ovviamente, hai bisogno di un conto bancario. Tutte le banche forniscono servizi bancari online. Non hai bisogno di un conto bancario speciale comunque. Basta il tuo account normale.
- Hai bisogno di un computer o di qualcosa di simile. Molte persone utilizzano i servizi bancari online attraverso uno smartphone o un tablet. In generale, lo schermo più grande su un computer offre un po' più di flessibilità.
- E hai bisogno di un telefono cellulare. A volte la tua banca ti invierà un codice segreto tramite SMS per confermare che sia tu ad accedere ai tuoi conti.
- Avrai bisogno di accesso ad Internet a casa per il tuo computer. Se stai usando la rete Wi-Fi, dovrebbe essere configurata correttamente con una password sicura. Il telefono può connettersi direttamente a Internet senza Wi-Fi.
- E ricorda, non dovresti mai usare la rete Wi-Fi pubblica gratuita per i servizi bancari online. La Wi-Fi pubblica non è sicura.
- Assicurati che il sistema operativo del tuo computer o del telefono sia aggiornato in modo da fornire il migliore livello di sicurezza.
- Dovresti annotare i dettagli di contatto della tua banca, incluso il numero di telefono della linea di assistenza della banca e dovresti conservarli in un luogo sicuro in caso ti capiti un problema.

- ✓ **Conto bancario**
- ✓ **Computer, telefono**
- ✓ **Rete Wi-Fi domestica**
- ✓ **Telefono cellulare**

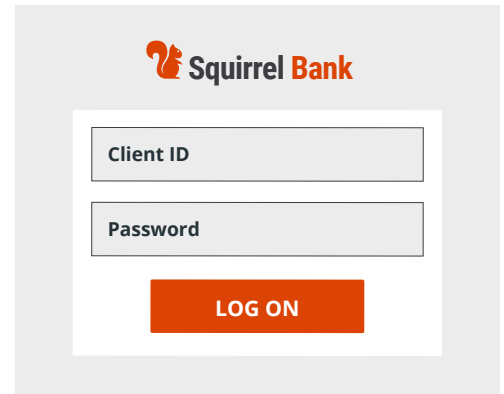
Probabilmente hai già la maggior parte di ciò di cui hai bisogno per i servizi bancari online

# Impostare i servizi bancari online

## Come puoi cominciare?

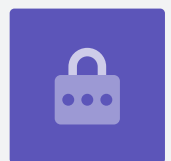
Ci sono alcune altre cose che dovresti sapere prima di iniziare:

- Per servizi bancari online si intende utilizzare un computer, un telefono o un tablet per connettersi al sistema bancario online sicuro della tua banca.
- Se stai utilizzando un telefono o un tablet, di solito utilizzerai un'app fornita dalla tua banca tramite l'App Store per iPhone e iPad o Play Store per telefoni o tablet Android.
- Se stai utilizzando un computer, utilizzerai il tuo normale browser web per connetterti al sito dei servizi bancari online della tua banca. Devi semplicemente andare sul sito web della tua banca e cercare il pulsante **Accedi (Log on)** nella sezione dei servizi bancari online.
- Non fare mai clic su un collegamento ai tuoi servizi bancari online da un'email che sembra provenire dalla tua banca. Si tratta di truffe. Per iniziare, vai sempre sul sito web della tua banca.
- Per accedere, dovrai inserire il tuo **ID cliente** (potrebbe essere chiamato in modo leggermente diverso dalla tua banca online) e la tua **password**. Ti verranno entrambi dati quando imposti i tuoi servizi bancari online.
- La schermata di accesso ai tuoi servizi bancari online potrebbe avere una casella contrassegnata **Ricordami (Remember me)** o qualcosa di simile. Se selezioni questa opzione, il browser inserirà automaticamente l'ID cliente in futuro, ma dovrai comunque inserire la password. L'opzione più sicura è semplicemente aggiungere manualmente l'ID cliente e la password ogni volta che accedi ai servizi bancari online.
- Il tuo sito di servizi bancari online ha una sezione di **Aiuto (Help)**. Se non sei sicuro di qualcosa, cerca il pulsante Aiuto e cliccalo.



I tuoi conti bancari online sono protetti con un ID cliente e una password

**Non fare mai clic su un collegamento ai tuoi servizi bancari online da un'email che sembra provenire dalla tua banca. Si tratta di truffe. Per iniziare, vai sempre sul sito web della tua banca**

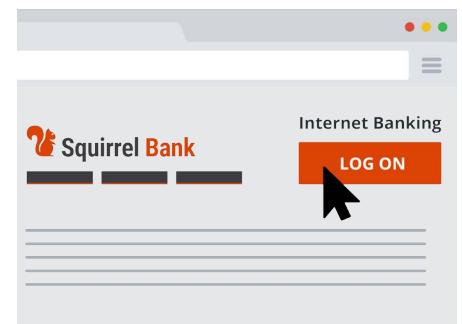


# Impostare i servizi bancari online

## Impostare i servizi bancari online

I servizi bancari online sono ormai la normalità. Le banche in questi giorni si aspettano che le persone effettuino la maggior parte delle loro operazioni bancarie online, quindi le rendono il più semplice possibile. Tuttavia, ci sono alcuni passaggi per impostare i tuoi servizi bancari online al fine di garantire che le tue operazioni bancarie siano sicure e che i tuoi fondi siano protetti:

- 1.** Il primo passo è registrarsi per i servizi bancari online con la tua banca. Puoi telefonare alla banca o fare clic sul pulsante **Accedi (Log on)** sul sito web della tua banca. Lì troverai le istruzioni su come registrarti. Tieni a portata di mano i dati del tuo conto bancario e il telefono.
- 2.** Quando ti registri, la tua banca ti rilascerà un **ID cliente**. Potrebbe essere chiamato in modo diverso, come ad esempio **Numero di accesso (Access number)** oppure **Numero cliente (Customer number)**, ma è il numero di identificazione con cui la banca ti conoscerà.
- 3.** Avrai inoltre bisogno di una **password**. Spesso la banca ne genererà una casuale per te o potresti dover chiamare e chiederne una.
- 4.** In seguito, la prima cosa da fare è accedere ai servizi bancari online e cambiare la password. Scegli una password che sia difficile da indovinare per gli altri ma facile da ricordare per te. Non usare mai nomi o compleanni e non usare la stessa password che utilizzi per altri account online meno sicuri.
- 5.** Ora vai sul sito web principale della tua banca e fai clic sul pulsante per accedere ai servizi bancari online. Poi inserisci il numero cliente e la password e fai clic sul pulsante **Accedi**. A seconda della tua banca, il pulsante potrebbe chiamarsi **Entra (Sign in)** oppure **Accedi (Log in)**.
- 6.** Ora sei pronto per iniziare a usare i servizi bancari online!



I servizi bancari online sono un'area sicura del sito web della tua banca a cui accedi con il log in

**Cambia sempre la password che ti è stata rilasciata dalla tua banca. La password che crei dovrebbe essere diversa da tutti gli altri account online.**

